

# Пользовательское соглашение сервисов Salesha.com

## 1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Поспелов Александр Андреевич (ОГРНИП 325220200028924, ИНН 220804248105) (далее — Salesha.com, Оператор) предоставляет дееспособным физическим лицам (далее — Пользователь) возможность использовать функционал сайтов, мобильных приложений, иных информационных технологий, включая сервис «Безопасная сделка» для расчётов между пользователями (далее совместно — Сервисы) в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения (далее — Соглашение).

1.2. Действующая редакция Соглашения размещена по адресу в сети «Интернет»: <https://salesha.com/legal/user-agreement> (или иной актуальный адрес).

1.3. Соглашение распространяется на использование любого Сервиса Salesha.com в любой момент времени, независимо от наличия прямой ссылки на Соглашение в пользовательских документах соответствующего Сервиса, в том числе в случаях, когда ссылка на Соглашение размещена в интерфейсе Сервиса.

1.4. Соглашение является неотъемлемой частью пользовательских документов Сервисов для целей предоставления функционала каждого из Сервисов, но может быть принято и в отсутствие соответствующего пользовательского документа. Положения Соглашения имеют приоритет над положениями пользовательских документов в случае противоречия.

1.5. Используя любой из Сервисов, его отдельные функциональные возможности, в т.ч. осуществляя регистрацию в Сервисах, подтверждая ознакомление с пользовательскими документами Сервиса и принимая их, Пользователь считается принявшим Соглашение в полном объеме.

1.6. Соглашение устанавливает права и обязанности Salesha.com и Пользователя в связи с использованием Сервисов, ограничения на использование Сервисов

или их отдельных функциональных возможностей, а также иные условия предоставления Сервисов.

1.7. Изменение Соглашения осуществляется посредством внесения изменений в текст Соглашения и допускается без дополнительного уведомления Пользователя. Новая редакция вступает в силу с момента ее опубликования, если иное не предусмотрено соответствующей редакцией Соглашения.

1.8. В случае несогласия Пользователя с положениями Соглашения или пользовательскими документами Сервиса Пользователь не должен использовать Сервис или отдельные функциональные возможности Сервиса.

## 2. Регистрация и авторизация

2.1. В случае, если в Сервисе предусмотрена регистрация (создание учетной записи, личного кабинета и т.п.), регистрация и порядок регистрации и дальнейшей авторизации устанавливается пользовательскими документами соответствующего Сервиса и интерфейсами Сайта.

2.2. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность информации, используемой для регистрации и последующей авторизации (номер телефона, код из одноразового сообщения, логин, пароль, адрес электронной почты и др.), и не передавать такую информацию третьим лицам. В случае утраты указанной информации восстановление доступа к Сервису может быть невозможно или осуществляется в порядке, установленном Оператором.

2.3. В любом случае определение того или иного лица как Пользователя соответствующего Сервиса осуществляется с использованием тех же данных, которые были указаны при регистрации. Все действия, совершенные лицом, прошедшим авторизацию с использованием информации, которая использовалась при регистрации Пользователя (полностью или частично), считаются действиями такого Пользователя.

## 3. Предоставление функционала

3.1. Функционал каждого из Сервисов определяется отдельно, в том числе в интерфейсах и пользовательских документах каждого Сервиса. Добавление, изменение или сокращение функционала может производиться как с внесением изменений в пользовательские документы Сервисов, так и без внесения таких изменений.

3.2. Функционалом Сервиса могут быть предусмотрены выбор и/или изменение отдельных функциональных возможностей Сервиса. Предоставление Сервиса при выборе и/или изменении его возможностей Пользователем считается предоставлением того же Сервиса и регулируется положениями тех же пользовательских документов.

3.3. Функционал Сервиса может быть частично или полностью недоступен до прохождения Пользователем регистрации и/или авторизации в соответствующем Сервисе.

3.4. Функционал Сервиса может быть частично или полностью недоступен в зависимости от использования отдельных функциональных возможностей Сервиса, местоположения Пользователя, ранее допущенных нарушениях Соглашения, иных факторов, а также частично или полностью ограничен, в том числе без объяснения причин и без предварительного уведомления – в случае нарушения Пользователем, третьими лицами Соглашения.

3.5. Информация в Сервисе, включая отзывы, информацию, предоставленную Пользователем, информацию о Пользователе, может быть удалена Salesha.com в любой момент без предварительного уведомления, в том числе в случае нарушения прав Salesha.com и/или третьих лиц, положений законодательства Российской Федерации (далее — Законодательство), и/или Соглашения. В указанных случаях по выбору Salesha.com могут быть применены иные меры реагирования помимо удаления, включая ограничение доступа к информации, иные предусмотренные пользовательскими документами Сервиса последствия.

3.6. Регистрация, последующая авторизация и использование Сервиса Пользователям допускаются исключительно в пределах определенной

Законодательством дееспособности Пользователя. В случае, если Пользователь не достиг возраста дееспособности и не считается дееспособным в связи с наступлением иных обстоятельств, указанные действия осуществляются с согласия законных представителей. Регистрация и последующая авторизация могут быть частично или полностью ограничены до уточнения информации, предоставленной Пользователем, включая информацию о Пользователе.

3.7. В случае, если функционалом Сервиса предусмотрено информирование Пользователя о событиях, изменениях, доступности или недоступности Сервиса, включая сообщения об ограничениях доступа к Сервису в связи с техническими работами, а также информацию о новых доступных функциях Сервиса, осуществление такого информирования является неотъемлемой составляющей функционала Сервиса.

3.8. Предоставление функционала Сервиса возможно исключительно в рамках, установленных Соглашением и пользовательскими документами Сервиса, и в соответствии с указанными документами.

3.9. Для корректной работы Сервиса устройство Пользователя должно соответствовать техническим требованиям, указанным в пользовательских документах Сервиса или интерфейсе Сервиса.

#### 4. Политика допустимого использования и контента

4.1. При использовании Сервиса Пользователь обязуется использовать функциональные возможности добросовестно и в соответствии с их прямым назначением, определенным Соглашением, пользовательскими документами и интерфейсами Сервиса. При использовании Сервиса Пользователю запрещено:

4.1.1. совершать действия по обходу ограничений для доступа к Сервису и функциональным возможностям Сервиса, установленным Salesha.com;

4.1.2. совершать действия, которые вызывают или могут вызвать неоправданно или несоразмерно большую нагрузку на Сервис или иным образом нарушать нормальную работу Сервиса;

4.1.3. использовать стороннее программное обеспечение и другие технические средства, негативно влияющие на работу Сервиса;

4.1.4. обходить, отключать и иным образом прерывать работу защитных средств или функций Сервиса, которые предотвращают/ограничивают использование функциональных возможностей Сервиса или копирование их кода;

4.1.5. изучать технологию, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и иными способами пытаться получить исходный код Сервиса;

4.1.6. копировать, изменять, воспроизводить, распространять, создавать производные работы на основе кода Сервиса без письменного разрешения Salesha.com;

4.1.7. использовать без письменного разрешения Salesha.com какие-либо компьютерные программы, автоматические алгоритмы и иные методы, направленные на сбор, передачу, копирование, блокирование, модификацию, уничтожение (в том числе скриптов, краулеров, иных ботов) любой информации, размещенной в Сервисе, в том числе информации, содержащейся в отзывах Пользователей;

4.1.8. осуществлять массовые рассылки информации другим Пользователям Сервиса, третьим лицам в случае, если они не выражали свое согласие на получение таких рассылок;

4.1.9. использовать Сервис, нарушая при этом права третьих лиц, а также использовать выявленные уязвимости в работе Сервиса для нарушения прав Salesha.com и/или третьих лиц, а также в иных целях, противоречащих Соглашению, пользовательским документам Сервиса, Законодательству, а также нормальному использованию Сервиса;

4.1.10. воспроизводить, распространять или перерабатывать элементы Сервиса, являющиеся объектом авторских, исключительных прав Salesha.com или третьих лиц, при отсутствии письменного разрешения соответствующих правообладателей;

4.1.11. выдавать себя за иных лиц, включая сотрудников Salesha.com, без законных оснований, распространять ложную информацию, иным образом вводить других Пользователей и/или третьих лиц в заблуждение относительно функционала какого-либо Сервиса, деятельности Salesha.com или третьих лиц;

4.1.12. использовать Сервис способами, противоречащими Законодательству, в том числе для целей недобросовестной конкуренции;

4.1.13. иным образом содействовать третьим лицам в нарушении Соглашения и/или пользовательских документов Сервиса.

4.2. Пользователь обязуется не использовать функциональные возможности Сервиса для сбора, создания, публикации, передачи, распространения или хранения материалов, иной информации, включая комментарии, отзывы, иные сообщения для публикации, которые:

4.2.1. содержат компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональных возможностей Сервиса, информационных технологий и/или технических средств, для осуществления несанкционированного доступа к ним;

4.2.2. содержат серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к сторонним ресурсам, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

4.2.3. ограничивают или блокируют другому лицу возможность использования Сервиса и функциональных возможностей Сервиса;

4.2.4. являются компрометирующими (дискредитирующими, порочащими честь и достоинство или деловую репутацию);

4.2.5. являются оскорбительными, вульгарными, непристойными;

4.2.6. содержат экстремистские материалы, способствующие разжиганию национальной, расовой или религиозной ненависти или вражды, ненависти или вражды по признаку принадлежности к какой-либо социальной группе, или дискриминации по любым признакам, или пропагандирующей данные явления;

4.2.7. содержат персональные данные Пользователя и/или третьих лиц, иным образом нарушают неприкосновенность частной жизни третьих лиц;

4.2.8. демонстрируют или пропагандируют насилие, жестокое обращение с животными;

4.2.9. относятся к любой иной информации ограниченного доступа или информации, запрещенной к распространению в соответствии с Законодательством;

4.2.10. иным образом нарушают права других Пользователей и/или третьих лиц.

4.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания (полноту, точность, актуальность) размещаемой Пользователем информации, включая отзывы в Сервисе, в том числе за ее соответствие Законодательству, нарушение прав третьих лиц, раскрытие конфиденциальной информации, включая персональные данные Пользователя или иных лиц. Пользователь обязан возместить любые убытки, возникающие у Salesha.com или любых третьих лиц, имеющих основание на такое возмещение, вследствие размещения информации с такими нарушениями.

4.4. Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и/или им получены все требующиеся разрешения от правообладателей в отношении публикуемой Пользователем информации. В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с размещением Пользователем информации в Сервисе, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии.

## 5. Пользовательские данные и взаимодействие

5.1. Для предоставления Сервиса, его отдельных функциональных возможностей Salesha.com может обрабатывать данные Пользователя, предоставленные им, полученные от третьих лиц или созданные в процессе использования Сервиса, его отдельных функциональных возможностей. Конкретный объем данных Пользователя определяется, исходя из интерфейсов и пользовательских документов Сервиса, а также Политики в отношении обработки персональных данных.

5.2. Пользователь может в одностороннем порядке направлять запросы, обращения, иные сообщения в адрес Salesha.com, используя указанные в пользовательских документах Сервиса контактные данные или предусмотренные для этого функциональные возможности Сервиса.

5.3. Пользователь осознает, что данные Пользователя и информация, содержащаяся в комментариях, отзывах и иных сообщениях для публикации в Сервисе, подлежат отображению для неограниченного круга лиц исключительно для целей отображения отзывов, и оставляя отзыв, Пользователь делает указанную информацию доступной неограниченному кругу лиц самостоятельно. Данная информация не предназначена для ее сбора и дальнейшего распространения третьими лицами за исключением случаев, когда такая цель прямо предусмотрена пользовательскими документами Сервиса.

5.4. Salesha.com может в одностороннем порядке взаимодействовать с Пользователем в случаях, предусмотренных Соглашением, пользовательскими документами Сервиса или требованиями Законодательства.

5.5. Взаимодействие Salesha.com и Пользователя в двустороннем порядке осуществляется в случаях, прямо предусмотренных Соглашением, пользовательскими документами Сервиса или требованиями закона.

## 6. Ответственность

6.1. Сервисы предоставляются на условиях «как есть» («as is»). Salesha.com не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса или отдельных функциональных возможностей Сервиса, а также не принимает на себя ответственности за соответствие Сервиса целям Пользователя.

6.2. В случае, если в Сервисе размещаются ссылки на сайты третьих лиц в сети «Интернет», Salesha.com не несет ответственность за любые материалы, информацию, размещенные на таких сайтах, а также за их доступность и последствия их использования Пользователем.

6.3. Salesha.com не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса и/или любой ущерб и упущенную выгоду, причиненные Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сервиса, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством.

6.4. Salesha.com не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия, а также за любой ущерб и упущенную выгоду, причиненные Пользователю и/или третьим сторонам в результате несанкционированного доступа любых третьих лиц к данным Пользователя в связи с нарушением Пользователем обязательств о соблюдении конфиденциальности указанных данных.

## 7. Иные положения

7.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

7.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

7.3. Бездействие со стороны Salesha.com в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашения не лишает Salesha.com права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Salesha.com от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

## 8. Безопасные сделки

### 8.1. Общие положения о сервисе «Безопасная сделка»

8.1.1. Salesha.com предоставляет Пользователям возможность использовать сервис «Безопасная сделка» (далее — Сервис БС) для проведения расчётов между Покупателем и Продавцом (Исполнителем) при совершении сделок на Платформе, включая сделки, заключённые по результатам лайв-стрим аукционов.

8.1.2. Сервис БС реализован с использованием платёжного агента — ООО «ЮMoney» (бренд ЮKassa). ЮKassa осуществляет блокировку (заморозку) денежных средств Покупателя, их последующее перечисление Продавцу или возврат Покупателю.

8.1.3. Использование Сервиса БС регулируется настоящим Соглашением, а также правилами и тарифами ЮKassa, размещёнными на сайте ЮKassa. В случае противоречия между настоящим Соглашением и документами ЮKassa, приоритет имеют документы ЮKassa в части, касающейся процедур блокировки, списания и возврата денежных средств.

## 8.2. Условия предоставления Сервиса БС

8.2.1. Сервис БС доступен для сделок, соответствующих следующим критериям:

Товар или услуга явно отмечены Продавцом как «Доступно для безопасной сделки»;

Лайв-стрим аукцион проведён с использованием функций Платформы, предусматривающих возможность постоплаты через Сервис БС;

Сумма сделки не превышает лимитов, установленных ЮKassa.

8.2.2. Продавец, желающий получать оплату через Сервис БС, обязан:

Привязать к своей учётной записи номер банковской карты, выпущенной на его имя, или номер кошелька ЮMoney;

Пройти упрощённую идентификацию в порядке, требуемом ЮKassa (при превышении лимитов выплат).

8.2.3. Покупатель, использующий Сервис БС, оплачивает товар/услугу путём списания денежных средств с банковской карты. Комиссия ЮKassa и комиссия Salesha.com могут быть возложены на Покупателя, Продавца или распределены между ними в соответствии с условиями, указанными в карточке товара или в правилах проведения конкретного аукциона.

### 8.3. Порядок проведения расчётов по безопасной сделке

8.3.1. Блокировка (заморозка) денежных средств. После того как Покупатель инициирует оплату через Сервис БС, ЮKassa списывает с его карты сумму сделки + причитающуюся комиссию и замораживает эти средства на специальном счёте. Максимальный срок заморозки — 3 (Три) месяца.

8.3.2. Исполнение обязательств Продавцом. Продавец обязуется отгрузить товар или оказать услугу в порядке и в сроки установленные в пункте 9. Настоящего Соглашения, так же согласованные с Покупателем в чате Платформы, корзине покупателя, описании товара или в ходе лайв-стрим аукциона.

8.3.3. Подтверждение получения. Покупатель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения товара/услуги (или по истечении срока доставки, установленного Продавцом) совершить одно из следующих действий в личном кабинете:

Подтвердить, что товар/услуга получены надлежащего качества и в полном объёме, тем самым дав инструкцию ЮKassa на выплату денег Продавцу;

Открыть спор в порядке, предусмотренном п. 8.4 настоящего Соглашения.

Если Покупатель не совершил ни одного из указанных действий, сделка считается завершённой, и по истечении указанного срока Salesha.com направляет ЮKassa уведомление на разблокировку средств и их перечисление Продавцу.

8.3.4. Выплата Продавцу. После получения подтверждения от Покупателя или по истечении срока для подтверждения/открытия спора, Salesha.com поручает ЮKassa перевести сумму сделки (за вычетом комиссий Salesha.com и ЮKassa) на карту или кошелёк Продавца. Срок зачисления — до 3 рабочих дней, но может быть увеличен банками-эквайерами до 7 дней.

8.3.5. Возврат Покупателю. В случае принятия решения по спору в пользу Покупателя, Salesha.com поручает ЮKassa осуществить возврат заблокированных средств (полностью или частично) на карту Покупателя. Срок возврата — от 5 до 7 рабочих дней.

8.4. Процедура разрешения споров по безопасной сделке

8.4.1. Покупатель вправе открыть спор в следующих случаях:

Товар не передан или услуга не оказана в установленный срок;

Переданный товар имеет недостатки о которых он небыл осведомлен, не был оговорён Продавцом, или количество/комплектация не соответствует описанным;

Услуга оказана некачественно или не в полном объёме;

Продавец не выходит на связь и не предоставляет доказательства отправки/выполнения обязательств.

8.4.2. Спор открывается через интерфейс Платформы в разделе «Мои покупки» для покупателя и «Заказы» для продавца, в период, пока средства находятся в заморозке (не позднее 3 месяцев с момента оплаты). К заявлению о споре Покупатель обязан приложить доказательства: фото/видео товара, переписку с Продавцом, скриншоты, трек-номера отправлений.

8.4.3. Salesha.com рассматривает спор в течение 7 (семь) рабочих дней с момента его открытия. При этом Salesha.com вправе запросить у сторон дополнительные документы и пояснения.

8.4.4. По результатам рассмотрения спора Salesha.com принимает одно из следующих решений:

Отказать в удовлетворении спора (признать требования Покупателя необоснованными) и направить ЮKassa поручение на выплату всей суммы Продавцу;

Удовлетворить спор частично (например, при недопоставке или задержке) и направить поручение на выплату Продавцу части суммы, а оставшуюся часть вернуть Покупателю;

Удовлетворить спор полностью и направить поручение на возврат всей суммы Покупателю.

8.4.5. Решение Salesha.com по спору является окончательным для целей исполнения ЮKassa. Пользователь, не согласный с решением, вправе обратиться в суд. Ни Salesha.com, ни ЮKassa не несут ответственности за само существование спора (качество товара, сроки, комплектность).

## 8.5. Ответственность и ограничения при использовании Сервиса БС

8.5.1. Salesha.com не является стороной договора купли-продажи или возмездного оказания услуг, заключённого между Покупателем и Продавцом. Вся ответственность за исполнение обязательств по такому договору лежит на Покупателе и Продавце.

8.5.2. Salesha.com не проверяет товары, услуги, описания, цену, юридический статус Продавцов и достоверность предоставляемой ими информации.

8.5.3. ЮKassa выступает исключительно в качестве платёжного агента, осуществляющего блокировку, перевод и возврат денежных средств по поручению Salesha.com. ЮKassa не несёт ответственности за качество товаров/услуг, сроки их передачи/оказания, а также за разрешение споров между Покупателем и Продавцом.

8.5.4. Salesha.com не несёт ответственности за задержки выплат, возвратов или блокировок, вызванные действиями (или бездействием) банков-эмитентов, банков-эквайеров, платёжных систем (Visa, Mastercard, МИР), а также сбоями в работе платёжной инфраструктуры ЮKassa.

8.5.5. В случае выявления факта мошенничества со стороны Пользователя (намеренное введение в заблуждение, подделка документов, манипуляции с возвратами), Salesha.com вправе без предупреждения заблокировать учётную запись такого Пользователя, отказать в выплате (если средства ещё не перечислены), а также передать информацию о противоправных действиях в правоохранительные органы.

## 8.6. Комиссии и тарифы Сервиса БС

8.6.1. Конкретный размер комиссии Salesha.com за использование Сервиса БС, а также указание на то, какая сторона сделки её уплачивает, доводится до сведения Пользователей в карточке товара, в правилах проведения лайв-стрим аукциона или в специальном разделе Платформы «Тарифы».

8.6.2. Актуальные тарифы ЮKassa на момент совершения сделки размещены на сайте ЮKassa. Salesha.com не вправе изменять комиссию платёжного агента.

## 9. Условия доставки товаров

### 9.1. Общие положения о доставке

9.1.1. Доставка заказов по России, Беларуси и Казахстану осуществляется транспортной компанией СДЭК до пункта выдачи или до двери курьером.

9.1.2. Стоимость доставки рассчитывается автоматически при оформлении заказа и зависит от страны, региона, веса и габаритов товара, а также выбранного способа получения (пункт выдачи или курьерская доставка).

9.1.3. В случае, если в городе получателя отсутствует отделение СДЭК, Пользователь может оформить заказ с доставкой ФГУП «Почта России».

## 9.2. Сроки обработки и отправки заказов

9.2.1. Сборка заказов и их передача в транспортную компанию осуществляются силами Продавца.

9.2.2. Обработка и отправка заказа происходят в течение 5 (пяти) рабочих дней, не считая день оформления заказа.

9.2.3. Указанный срок является единым как для доставки через СДЭК, так и для доставки через Почту России.

## 9.3. Информирование Покупателя об отправке

9.3.1. Трек-номер для отслеживания отправления высылается на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении заказа, в момент начала обработки заказа (не позднее следующего рабочего дня после начала обработки).

9.3.2. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать статус доставки с использованием трек-номера на сайте соответствующей транспортной компании (СДЭК или Почта России).

## 9.4. Ответственность за доставку

9.4.1. Обязанность Продавца по передаче товара Покупателю считается исполненной в момент вручения товара перевозчику (СДЭК или Почте России) при условии, что Покупатель выбрал доставку через Сервис БС.

9.4.2. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента вручения товара перевозчику, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

9.4.3. Претензии, связанные с утратой, повреждением товара, нарушением сроков доставки перевозчиком, Покупатель предъявляет непосредственно перевозчику (СДЭК или Почте России). Salesha.com не несёт ответственности за действия/бездействие перевозчиков.

9.4.4. В случае, если товар не был передан перевозчику по вине Продавца (нарушение срока отправки), Покупатель вправе открыть спор в порядке п. 8.4 настоящего Соглашения. Salesha.com после проверки фактов поручает ЮKassa вернуть Покупателю полную сумму сделки.