

# Тарифы сервисов [Salesha.com](https://salesha.com)

Редакция от 19.04.2026

Настоящие Тарифы устанавливают размер комиссии, взимаемой Оператором (ИП Поспелов А.А., [Salesha.com](https://salesha.com)) за предоставление функционала Сервисов, включая размещение товаров и проведение лайв-стрим аукционов.

## 1. Комиссия за совершённую сделку

### 1.1. Размер комиссии:

12% (двенадцать процентов) от конечной стоимости сделки, включая НДС (если применимо).

### 1.2. Как рассчитывается:

- Для обычной продажи (фиксированная цена) — 12% от цены, указанной в объявлении, по которой товар был приобретён.
- Для лайв-стрим аукциона — 12% от финальной ставки, по которой товар был продан победителю.
- Для сделки с доставкой — 12% от стоимости товара/услуги без учёта стоимости доставки (если доставка оплачивается отдельно и не включается в тело сделки).

### 1.3. Как и когда удерживается комиссия:

Комиссия [Salesha.com](https://salesha.com) удерживается **автоматически** в момент совершения покупки. Покупатель оплачивает полную стоимость товара/услуги, после чего [Salesha.com](https://salesha.com) автоматически списывает свою комиссию (12%), а оставшаяся сумма перечисляется Продавцу.

## 2. Условия применения комиссии

2.1. Комиссия действует для всех Продавцов (физических лиц, самозанятых, ИП, юридических лиц) без исключений.

Допустимы индивидуальные условия, размер комиссии или иное можно согласовать дополнительно, в случае обращения в поддержку через форму на сайте [salesha.com](https://salesha.com) или на почтовый адрес [support@salesha.com](mailto:support@salesha.com)

## 2.2. Комиссия **не зависит**:

- от суммы сделки (хоть 100 ₽, хоть 100 000 ₽);
- от количества сделок, совершённых Продавцом за день, неделю, месяц или год;
- от категории товара или вида услуги;
- от способа оплаты, если сделка совершена с использованием функционала [Salesha.com](https://salesha.com) (размещение объявления, аукцион, чат для переговоров).

2.3. Комиссия **не подлежит возврату** в случае возврата товара/денег Покупателю, если возврат произошёл после того, как комиссия уже была автоматически удержана [Salesha.com](https://salesha.com). В такой ситуации Продавец вправе потребовать от Покупателя компенсации уплаченной комиссии в рамках разрешения спора между собой.

## 3. Изменение тарифов

[Salesha.com](https://salesha.com) оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять настоящие Тарифы. Новая редакция Тарифов вступает в силу с момента её опубликования на странице <https://salesha.com/legal/tariffs>, если иной срок не указан в публикации.

Продолжение использования Сервисов после вступления в силу новой редакции Тарифов означает согласие Пользователя с изменениями.

## 4. Контактная информация по вопросам тарифов

По всем вопросам, связанным с расчётом и удержанием комиссии, вы можете обращаться:

- Электронная почта: [support@salesha.com](mailto:support@salesha.com)
- Через форму обратной связи в личном кабинете

